

# 「ロマンスカー (子育て応援車)について」

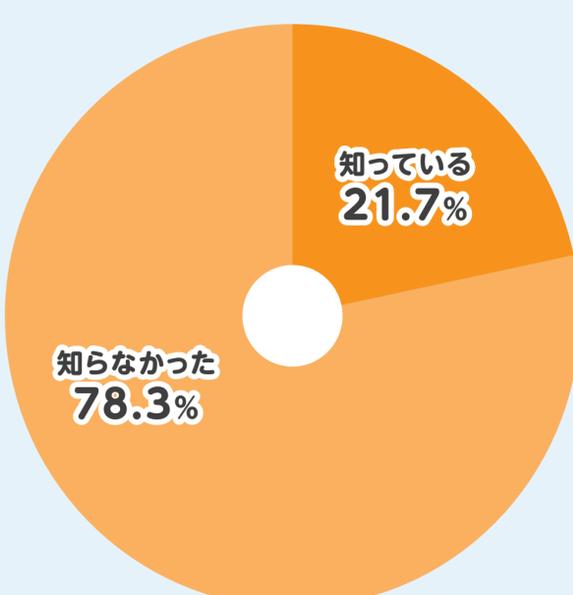
今回は「ロマンスカーのご利用とイメージについて」のアンケートのうちロマンスカーの子育て応援車に関するご回答を紹介します。

現在、特急ロマンスカー全編成の3号車を、下記の時間帯に「子育て応援車」と位置づけ、運行しています。

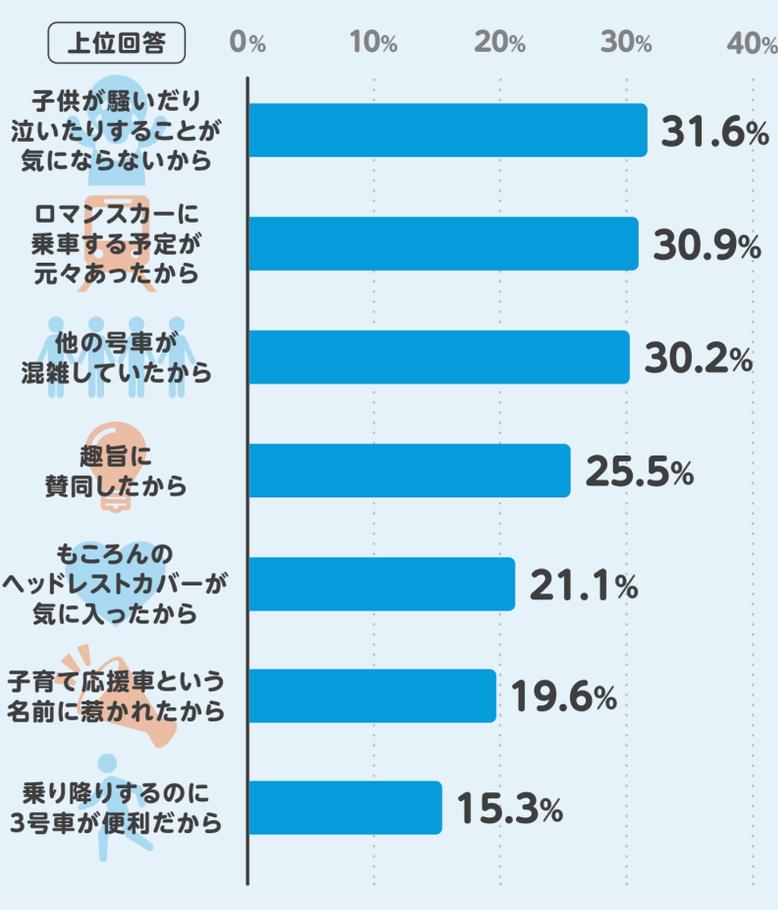
- ・11:00～16:59 新宿駅を出発するロマンスカー
- ・11:00～17:59 新宿駅に到着するロマンスカー  
(千代田線直通・御殿場線直通の列車を除きます)

## 調査結果

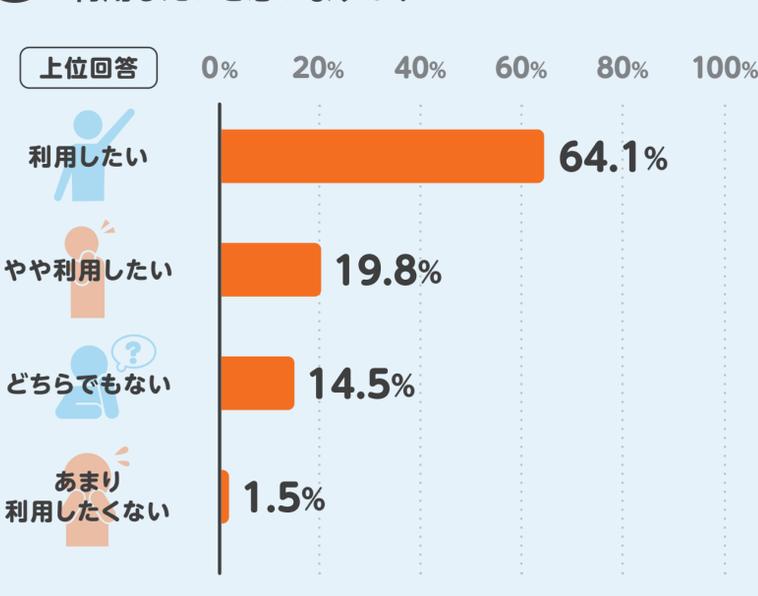
Q1 「ロマンスカーの子育て応援車」を知っていますか？



Q2 「ロマンスカーの子育て応援車」に乗車した理由を教えてください。(いくつでも)



Q3 「ロマンスカーの子育て応援車」を継続して利用したいと思いますか？



Q4 「ロマンスカーの子育て応援車」を利用した感想を教えてください。

泣き声や喋り声に、他よりも気を遣わないで良い雰囲気なので、子連れの知り合いにはおすすめしたい。  
(40代女性)

子育て応援車両があるのは嬉しいが、もっと工夫がほしい。例えば、座席前方にちょっとしたおもちゃがあるとか、座席にクイズがあるなど。  
(40代女性)

周囲を必要以上に気にする必要がなく快適に移動できる空間を作っていただき非常に助かりました。  
(30代男性)

子供が赤ちゃんだった時にロマンスカーに乗ってぐずったら迷惑かなあとドキドキしながら乗っていました。そんな心配がない車両はとても有難いです。  
(40代女性)

ベビーカースペースを充実してもらえると更におすすめしやすい。  
(60代男性)

● 調査名 「ロマンスカーのご利用とイメージについて」

● 調査時期 2026年1月8日(木)～1月22日(木)

● 回答者数 5,439人