

Ideaパレット

調査レポート

「列車の運行情報についてのアンケート」

今回は列車の運行情報についてお聞きしました。

調査結果

Q1

あなたは普段から小田急線の運行情報を確認していますか？

0%10%20%30%40%50%

出かける前に確認している

46.6%

普段は小田急線の運行の情報は確認していない

27.5%

小田急線の駅に着いてから確認している

22.9%

その他

3.0%

Q2

小田急線の運行情報を主に何で確認していますか？

0%10%20%30%40%50%

駅構内や車内のアナウンス

32.1%

小田急アプリ

30.3%

乗り換え案内サイト

28.2%

小田急電鉄のホームページ

25.5%

テレビ・ラジオなどのマスメディア

16.1%

駅に設置の異常時運行情報ディスプレイ

15.8%

小田急アプリ以外のアプリ

14.2%

Q3

小田急アプリでは、列車の遅れが10分以上発生している区間を黄色で表現しています。このことを知っていましたか？

小田急アプリは使っていない（インストールしていない）30.9%

知らなかった52.2%

知っていた16.8%

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計値は100%となりません。

小田急アプリは「列車のリアルタイムな位置」や「車両ごとの混雑状況」がひと目でわかります。またロマンスカーの予約や、箱根フリーパスなどのデジタルチケット購入が可能です。

小田急アプリ列車走行位置画面のイメージ

列車走行位置

13時20分の運行状況です

自動更新

多摩線 小田原線 江ノ島線

厚木 本厚木 愛甲石田 伊勢原 鶴巻温泉 東海大学前 秦野 渋沢 新松田

特急 快速急行 急行 準急 通勤急行 通勤準急

Q4

小田急線の一部駅で設置されている「異常時運行情報ディスプレイ」に小田急線の運転見合わせや遅れの状況が表示されることがありますが、小田急線の運行異常時に、他社線の運行異常も発生した場合、他社線の運転状況も合わせて表示しています。このことを知っていましたか？

異常時運行情報ディスプレイの存在を知らなかった21.6%

知っていた39.5%

知らなかった38.9%

異常時運行情報ディスプレイとはダイヤが乱れた際、最新情報や他社線への振替輸送経路を大型モニターに図解で表示するシステムです。

異常時運行情報ディスプレイのイメージ

※小田急線の主な駅に設置しております。

小田急線

下北沢 登戸

一部列車遅延

21:11

Shimo-Kitazawa Noborito

Line Delay

ため、小田原線・上り（新宿）方面は一部の列車が遅れています。

調査名

「列車の運行情報についてのアンケート」

調査時期

2025年8月28日（木）～9月11日（木）

回答者数

5,700人