



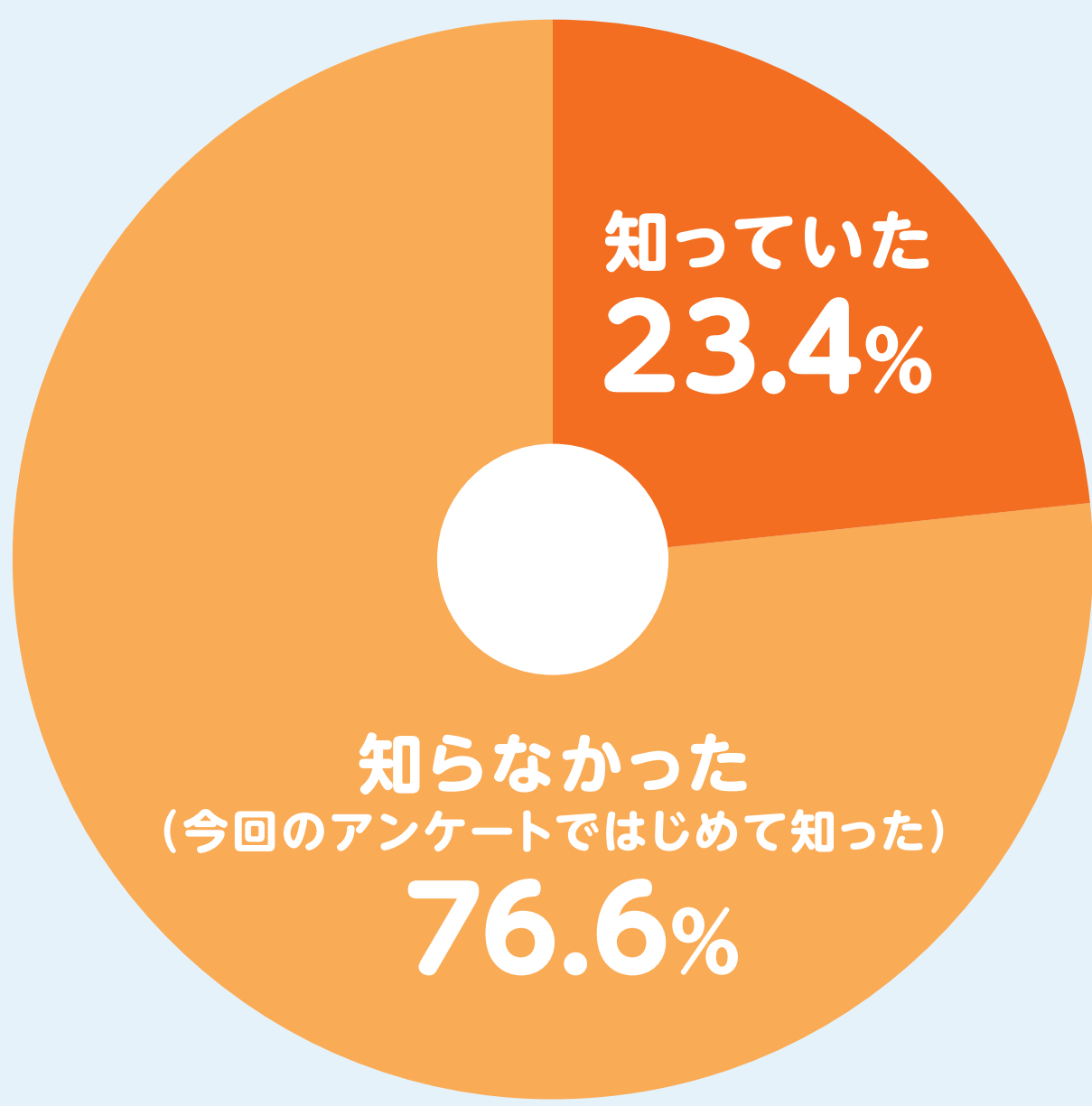
「小田急線のお問い合わせ (チャットボット) についてのアンケート」

今回は小田急電鉄ホームページの
チャットボットシステムに
ついてお聞きしました。

調査結果

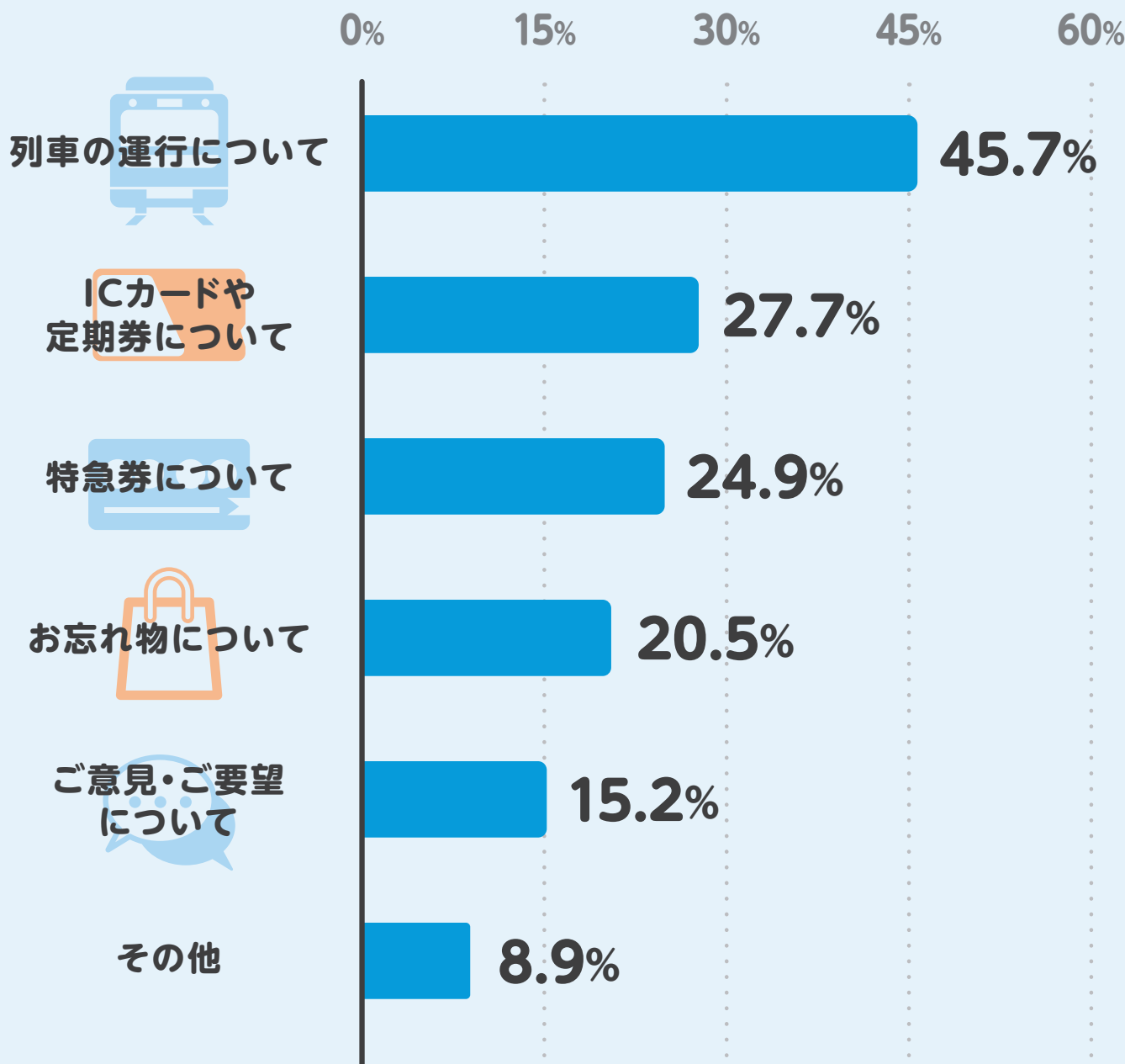
Q1

あなたは、小田急電鉄のホームページに
チャットボットがあるのをご存じですか？



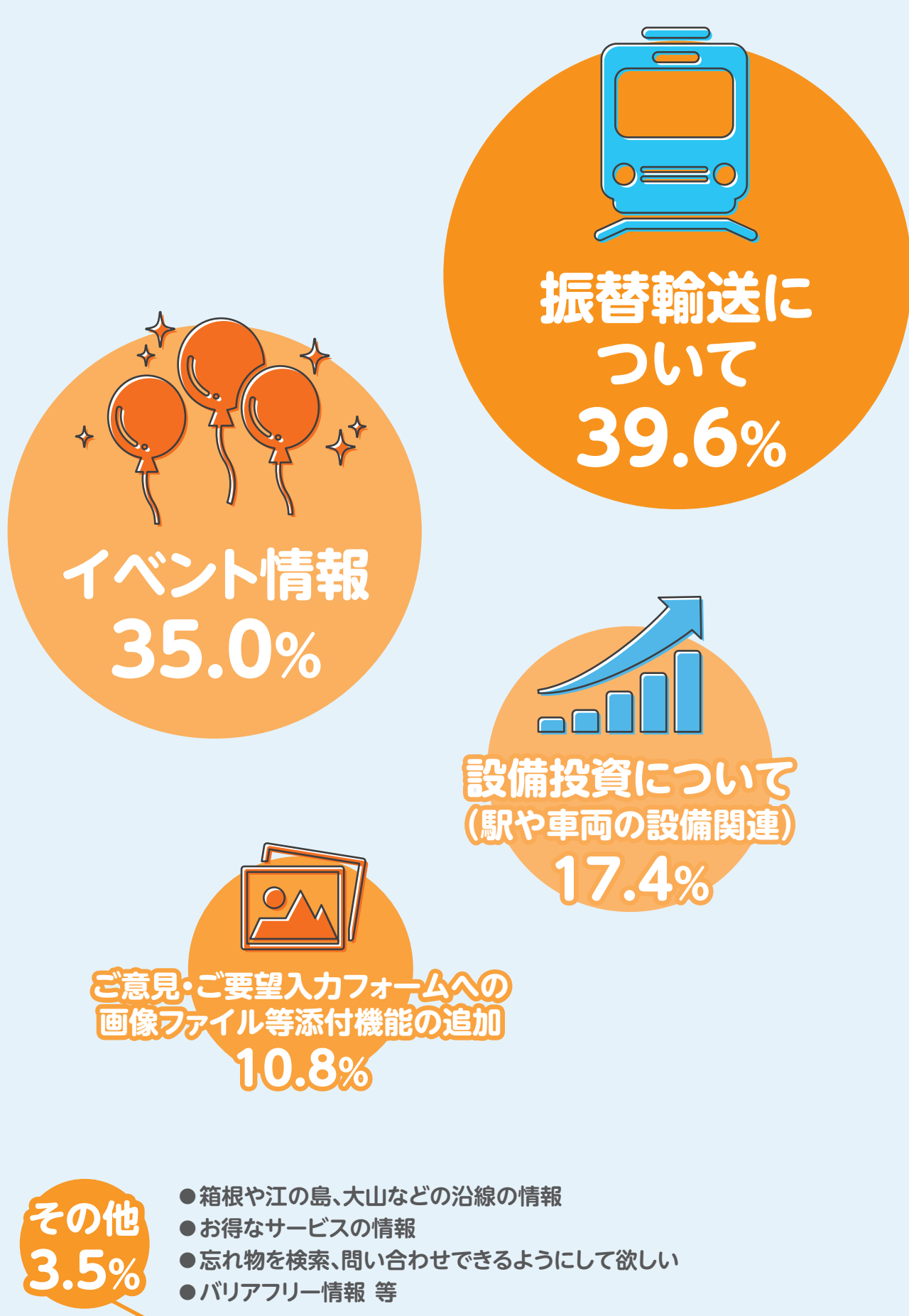
Q2

小田急電鉄のチャットボットでお問い合わせ
いただいた内容は何ですか？(いくつでも)



Q3

今後、小田急電鉄のチャットボットで知りたい内容、
追加してほしい機能は何ですか？(いくつでも)



● 調査名 「小田急線のお問い合わせ (チャットボット) についてのアンケート」

● 調査時期 2025年2月27日(木)～3月13日(木)

● 回答者数 5,612人