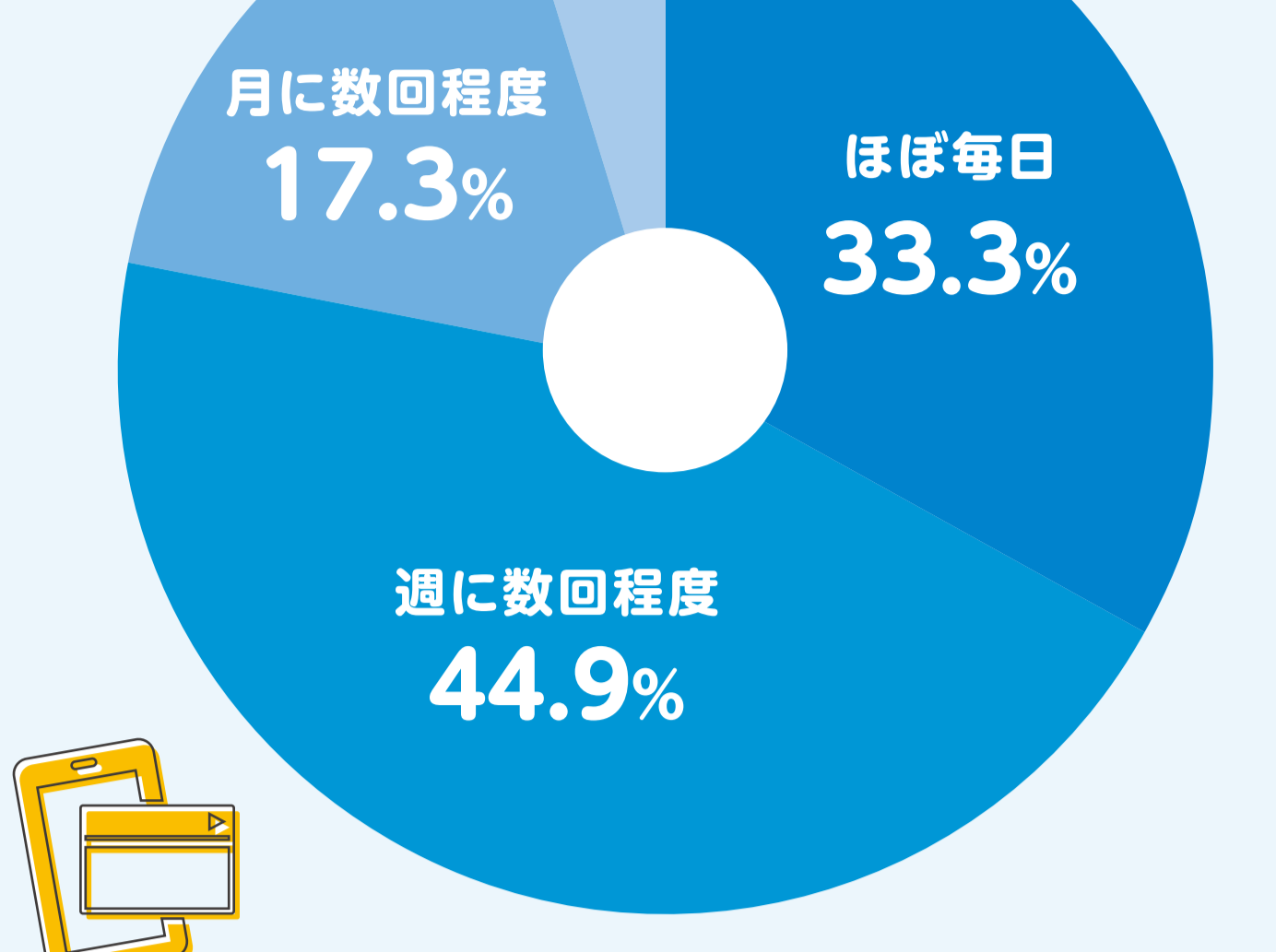


「電子マネーの利用 についてのアンケート」

今回は電子マネーの利用について
お聞きしました。

調査結果

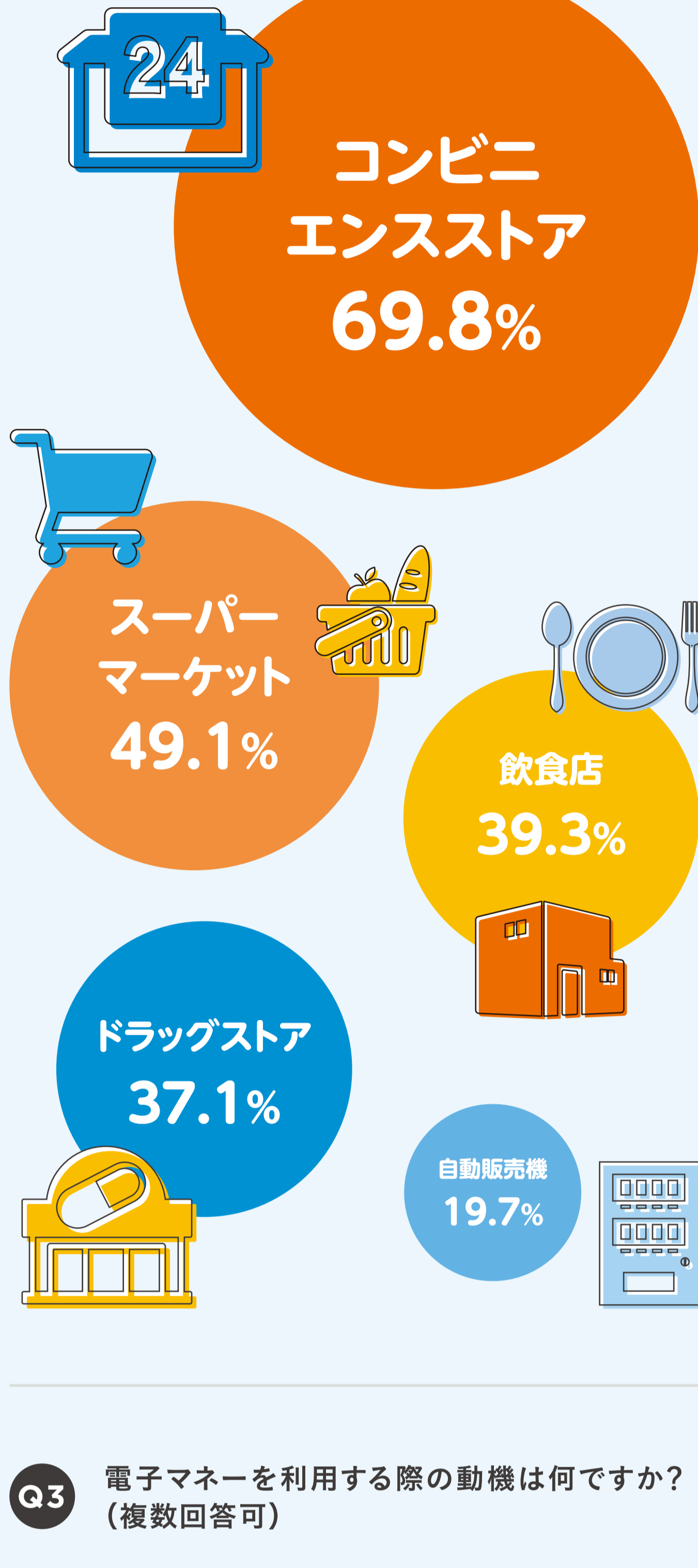
Q1 電子マネーの利用頻度はどの程度ですか？



※小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計値は100%となりません。

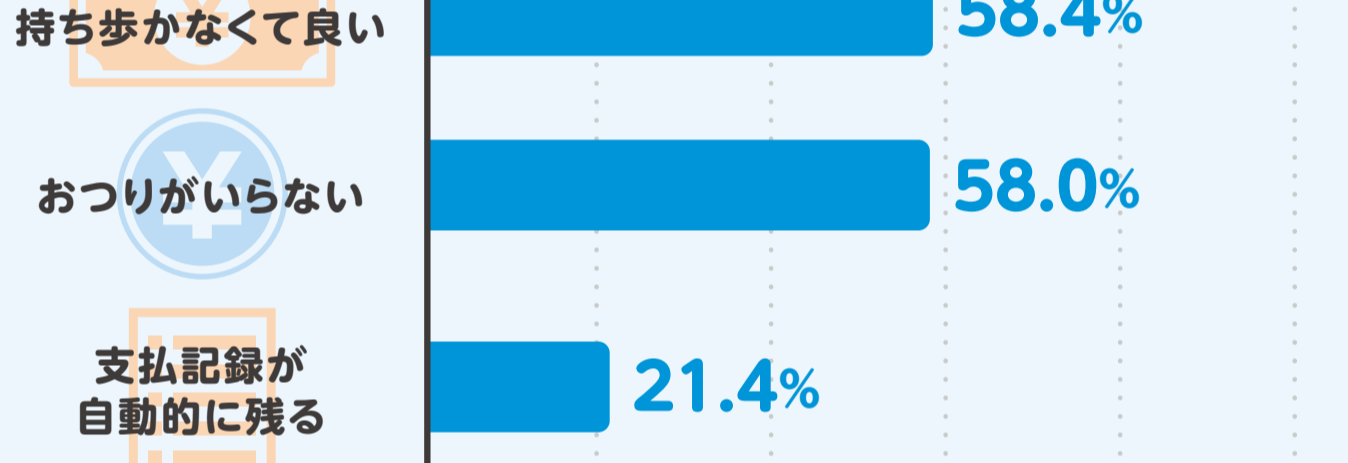
Q2 電子マネーを主にどのような場所で利用しますか？

上位回答



Q3 電子マネーを利用する際の動機は何ですか？
(複数回答可)

上位回答



Q4 将来的に電子マネーの利用頻度を増やすと思いますか？



Q5 あなたが電子マネーを利用する上で体験した、最も便利だと感じた瞬間やエピソードを教えてください。

- 公共料金の支払いが家で完結する。
(20代以下女性)
- 自治体で実施している地域振興ポイント還元は本当にありがたい。
(40代男性)
- うっかり財布を忘れて出かけたが、電子マネーとスマホがあったので何とかだった。
(50代女性)
- 電子マネーの送金機能によって、割り勘ができる。
(50代男性)
- お釣りの小銭が発生しない。財布を出す手間がない。
(50代女性)
- 山奥の温泉に行ったときに、路線バスで電子マネーを利用でき、自宅から現金を利用することなく旅行できたこと。
(50代男性)
- 老眼で見えにくく、硬貨の判別が難しいので、便利。
(60代以上女性)

● 調査名 「電子マネーの利用についてのアンケート」

● 調査時期 2023年11月30日(木)～12月14日(木)

● 回答者数 6,167人